

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
СВАЛЯВСЬКИЙ ТЕХНІЧНИЙ КОЛЕДЖ  
НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ

СХВАЛЕНО

Педагогічною радою  
Свалявського технічного коледжу  
Національного університету харчових  
технологій  
Голова педагогічної ради

В.Д. Півбак

Протокол № 1 від «30» серпня 2018 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою  
Національного університету харчових  
технологій  
Голова Вченої ради

Українець А.І.

Протокол № 1 від "07" 09 2018 р.

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА  
«Туристичне обслуговування»

Початкового(короткий цикл) рівня вищої освіти

за спеціальністю: 242 Туризм

галузі знань: 24 Сфера обслуговування

Кваліфікація: молодший спеціаліст з туризму

Освітня програма вводиться

в дію з 07.09 2018 р.

Наказ № 104 від "07" 09 2018 р.

Київ 2018

## ПЕРЕДМОВА

Освітня програма «Туристичне обслуговування» підготовки молодшого спеціаліста за спеціальністю 242 «Туризм» галузі знань 24 «Сфери обслуговування» є нормативним документом, в якому узагальнюється зміст освіти, тобто відображаються цілі освітньої та професійної підготовки, визначається місце фахівця в структурі господарства держави і вимоги до його компетентностей та інших соціально важливих властивостей і якостей.

Розроблено робочою групою у складі:

1. Лизанець В.В., кандидат технічних наук, викладач вищої категорії, викладач-методист, заступник директора з навчальної роботи Свалявського технічного коледжу Національного університету харчових технологій, гарант освітньої програми;

2. Станкович М.М., викладач фаховий дисциплін, викладач другої категорії, голова циклової комісії дисциплін туристично-готельного обслуговування Свалявського технічного коледжу Національного університету харчових технологій;

3. Чайковська Т.В., викладач фаховий дисциплін циклової комісії дисциплін туристично-готельного обслуговування Свалявського технічного коледжу Національного університету харчових технологій, викладач першої категорії.

## 1. Профіль освітньої програми зі спеціальності 242«Туризм»

<b>1 – Загальна інформація</b>	
<b>Повна назва навчального закладу та структурного підрозділу</b>	Національний університет харчових технологій Свалявський технічний коледж Національного університету харчових технологій
<b>Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу</b>	Молодший спеціаліст Молодший спеціаліст з туризму
<b>Офіційна назва освітньої програми</b>	Туристичне обслуговування
<b>Тип диплому та обсяг освітньої програми</b>	Диплом молодшого спеціаліста, одиничний, 150 кредитів ЄКТС Термін навчання – 2,5 роки
<b>Наявність акредитації</b>	Акредитується вперше
<b>Цикл/рівень</b>	НРК України – 5 рівень, FQ-EHEA – перший цикл, EQF-LLL – 5 рівень
<b>Передумови</b>	Наявність базової загальної середньої або повної загальної середньої освіти або ОКР Кваліфікованого робітника
<b>Мова викладання</b>	Українська
<b>Термін дії освітньої програми</b>	5 років
<b>Інтернет адреса постійного розміщення опису освітньої програми</b>	<a href="http://www.stknuft.com.ua">http://www.stknuft.com.ua</a>
<b>2 – Мета освітньої програми</b>	
<p>Забезпечити формування особистісних компетенцій фахівця, здатного розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми з туристичного обслуговування, що передбачає оволодіння студентами знань, вмінь та навичок розробки та просування на ринок туристичних послуг, вміти бронювати туристичні послуги через мережу інтернет та спеціалізовані програми, організація та повний цикл обслуговування туристів , організація туристичного супроводу , страхування в туризмі, знання туристичних ринків світу та окремих регіонів . Вміти налагоджувати партнерські стосунки з постачальниками послуг ,а саме : транспортними компаніями, закладами розміщення, страховими агенствами, екскурсійними бюро тощо.</p>	
<b>3 – Характеристика освітньої програми</b>	
<b>Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація)</b>	Галузь знань: 24 «Сфера обслуговування». Спеціальність: 242 «Туризм» Спеціалізація: Туристичне обслуговування
<b>Орієнтація освітньої програми</b>	Програма орієнтується на сучасні професійні та наукові досягнення в галузі фахових дисциплін, враховує специфіку роботи туристичної індустрії , враховує специфіку роботи підприємств різних форм власності, орієнтує на актуальні спеціалізації, в рамках яких студент визначає професійну та наукову кар'єру.
<b>Основний фокус освітньої програми та спеціалізації</b>	Спеціальна освіта в галузі знань «Сфера обслуговування» зорієнтована на створення висококваліфікованого фахівця з туристичного обслуговування.
<b>Особливості програми</b>	Програма передбачає вивчення особливості створення та просування на ринок туристичних послуг туристичного

	<p>продукту.</p> <p>Особливістю програми є підготовка фахівців, які здатні реалізовувати та просувати туристичний продукт</p>
<b>4 – Придатність випусників до працевлаштування та подальшого навчання</b>	
<b>Придатність до працевлаштування</b>	Працевлаштування на підприємствах будь-якої організаційно-правової форми (державні, муніципальні, комерційні, некомерційні,) та за будь-якими видами економічної діяльності. Випусники здатні виконувати професійну роботу за ДК 003 :20101 за кваліфікаційними угрупованнями: 2481 Професіонали в галузі туризму , 2481.2 Туризмознавці , 4221 Агенти з туризму , 5113 Супроводжувачі у подорожах
<b>Подальше навчання</b>	Продовження навчання на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти, у тому числі за скороченим строком навчання.
<b>5 – Викладання та оцінювання</b>	
<b>Викладання та навчання</b>	Студентоцентроване навчання, що проводиться у формі лекцій, практичних занять, семінарів, консультацій з викладачами, самостійного навчання за індивідуальними завданнями, виконання курсових робіт навчальні та виробничі практики з використанням розроблених підручників, посібників, конспектів лекцій, методичних рекомендацій, періодичних наукових видань та мережі Internet.
<b>Оцінювання</b>	Усні та письмові екзамени, заліки, поточний, підсумковий контроль, захист звітів з практики, захист курсових робіт державний комплексний кваліфікаційний іспит з іноземних мов та фахових дисциплін .
<b>6 – Програмні компетентності</b>	
<b>Інтегральна компетентність</b>	Здатність особи самостійно виконувати складні спеціалізовані виробничі чи навчальні завдання в туристичній сфері або у процесі навчання, нести відповідальність за результати своєї діяльності та контролювати інших осіб у певних ситуаціях.
<b>Загальні компетентності (ЗК)</b>	<p>ЗК 1.Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК 2.Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>ЗК 3.Здатність приймати обґрунтовані рішення.</p> <p>ЗК 4.Здатність до фахового спілкування з непрофесіоналами у галузі</p> <p>ЗК 5. Навики здійснення безпечної діяльності.</p> <p>ЗК 6. Здатність виявляти ініціативу та підприємливість.</p> <p>ЗК 7. Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.</p> <p>ЗК 8. Визначеність і наполегливість щодо поставлених завдань і взятих обов'язків.</p> <p>ЗК9.Прагнення до збереження навколишнього середовища.</p>
<b>Спеціальні (фахові,</b>	СК1.Уміння організовувати процес виконання завдань у

<p><b>предметні) компетентності (СК (СФК, СПК))</b></p>	<p>відповідності до принципів тайм-менеджменту.</p> <p>СК2.Здатність виконувати конституційні обов'язки, дотримуватися норм законодавства.</p> <p>СК3.Здатність захищати інтереси держави, поєднувати та узгоджувати суспільні, колективні та індивідуальні інтереси</p> <p>СК4.Знання і вміння створювати власний імідж та вдосконалювати його складові: зовнішній вигляд, манери</p> <p>СК5.Уміння встановлювати життєві цілі, визначати їх пріоритетність, планувати власну кар'єру.</p> <p>СК6.Знання й уміння забезпечувати якісне виконання завдань професійної діяльності на основі інструкцій, методичних рекомендацій, встановлених норм, нормативів, технічних умов тощо.</p> <p>СК7.Уміння формулювати і висловлювати думки та своє ставлення до подій, ситуацій виробничого характеру, уміння слухати та сприймати думки інших.</p> <p>СК8.Уміння формулювати та ініціювати нові ідеї, формулювати її мету, завдання, необхідні ресурси.</p> <p>СК9.Здатність зберігати трудову активність у екстремальних ситуаціях.</p> <p>СК10.Уміння планувати процес і складати календарний план проекту за допомогою використання методів управління проектом у часі.</p> <p>СК11.Знання іншої мови (мов).</p> <p>СК12.Знання основних принципів і напрямків проведення туристичної політики України.</p> <p>СК13.Уміння використовувати спеціалізовану довідкову літературу при розробці програм обслуговування.</p> <p>СК14.Уміння вносити пропозиції щодо просування туристичного продукту на ринку готельних послуг.</p> <p>СК15.Уміння забезпечувати ефективну взаємодію всіх підрозділів, цехів, дільниць та інших структур закладу готельного господарства.</p>
<p><b>7 – Програмні результати навчання</b></p>	
	<p>ПРН1.Використовувати широкі спеціалізовані фактологічні та теоретичні знання, набуті у процесі навчання та/або професійної діяльності, розуміння (усвідомлення) рівня цих знань</p> <p>ПРН2.Знати основи філософії, соціології, історії України загальної культури і соціалізації особистості тощо.</p> <p>ПРН3.Знати фундаментальні розділи економічної теорії, вищої математики, екології, основ охорони праці тощо у обсязі достатньому для засвоєння загально – професійних дисциплін, теоретичні аспекти вступу до спеціальності</p> <p>ПРН4.Використовувати отримані професійні знання з технології і організації туристичної діяльності, екскурсійного, готельного, ресторанного та транспортного обслуговування, ціноутворення, проведення та основні засади організації додаткових послуг в туристичній</p>

	<p>діяльності підприємства та страхування в туризмі .</p> <p>ПРН5.Знати розв'язувати типові спеціалізовані задачі широкого спектра, що передбачає ідентифікацію та використання інформації для прийняття рішень;</p> <p>ПРН6. Вміти в результаті вивчення нормативної частини циклу математичної, природничо-наукової підготовки використовувати набуті знання у професійній діяльності, володіти теоретичними знаннями та практичними навичками використання значних масивів математично-природничої та економічної інформації.</p> <p>ПРН7. Вміти складати алгоритм просування та реалізації туристичного продукту на ринку туристичних послуг</p> <p>ПРН 8. Знати концептуальні знання, набуті у процесі навчання та професійної діяльності, включаючи певні знання сучасних досягнень.</p> <p>ПРН 9. Використовувати критичне осмислення основних теорій, принципів, методів і понять у навчанні та професійній діяльності</p> <p>ПРН10.Взаємодіяти з широким колом осіб (колеги, керівники, клієнти) для провадження професійної або навчальної діяльності</p> <p>ПРН11.Використовувати різноманітні методи комунікації, зокрема сучасні інформаційні технології, та ефективно формувати комунікаційну стратегію.</p> <p>ПРН12.Знати донести до фахівців і нефахівців своєї професії інформацію, проблеми, ідеї, рішення та власний досвід в галузі професійної діяльності.</p> <p>ПРН13.Здійснювати обмеження управлінських функцій та прийняття рішень у звичних умовах з елементами непередбачуваності;</p> <p>ПРН14. Використовувати покращення результатів власної навчальної та/або професійної діяльності і результатів діяльності інших;</p> <p>ПРН15.Знати усвідомлювати необхідність самостійного навчання впродовж усього життя, з метою поглиблення набутих та здобуття нових фахових знань в предметній області.</p> <p>ПРН16.Вміти відповідально ставитися до виконуваної роботи, досягати поставленої мети з дотриманням вимог професійної етики, самостійно приймати рішення і нести відповідальність за їх прийняття.</p> <p>ПРН17.Знати застосовувати заходи з охорони природного навколишнього середовища, охорони праці та безпеки життєдіяльності.</p>
<b>8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми</b>	
<b>Кадрове забезпечення</b>	Кадрове забезпечення відповідає ліцензійним умовам.
<b>Матеріально-технічне</b>	Усі приміщення відповідають будівельним та санітарним

<b>забезпечення</b>	нормам, у наявності відповідна соціальна інфраструктура, що включає гуртожитки, їдальні та буфети, медичні пункти, актову залу, студентський клуб, навчальний корпус фізичного виховання, стадіон, начальний готель, навчальна туристична фірма, бібліотека, спортивні майданчики. Достатнє для виконання навчальних планів.
<b>Інформаційне та навчально-методичне забезпечення</b>	Належна забезпеченість бібліотеки підручниками та посібниками (у тому числі і електронними), вітчизняними і закордонними фаховими періодичними виданнями відповідного профілю, доступ до джерел Internet, авторські розробки викладацького складу навчального комплексу НУХТ.
<b>9 – Академічна мобільність</b>	
<b>Національна кредитна мобільність</b>	Національна кредитна мобільність студентів, наукових і науково-педагогічних працівників коледжу, у т.ч. навчання, стажування, проходження навчальної і виробничої практик, проведення наукових досліджень, викладання та підвищення кваліфікації організовується на підставі партнерських угод про співробітництво коледжу з ЗВО України відповідно до Положення про академічну мобільність учасників освітнього процесу Національного університету харчових технологій.
<b>Міжнародна кредитна мобільність</b>	Коледжем укладено угоди про міжнародну академічну мобільність з такими закордонними навчальними закладами: Середня професійна школа і середнє професійне училище, Полічка, Чеська республіка; Середня професійна школа м.Требішова, Словацька республіка.
<b>Навчання іноземних здобувачів вищої освіти</b>	Навчання іноземних здобувачів вищої освіти не проводиться.

## 2. Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

### 2.1. Перелік компонент ОП

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові роботи, практики)	К-сть кредитів ЕКТС	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
<b>Обов'язкові компоненти ОП</b>			
ОК 1	Основи філософських знань (філософія, релігієзнавство)	2,0	Залік
ОК 2	Історія України	2,0	Екзамен
ОК 3	Українська мова ( за проф. спрямуванням )	2,0	Екзамен
ОК 4	Історія української культури	1,5	Залік
ОК 5	Основи психології	1,5	Залік
ОК 6	Основи правознавства	1,5	Залік
ОК 7	Соціологія	1,5	Залік
ОК 8	Іноземна мова ( за професійним спрямуванням)	6,5	Екзамен
ОК 9	Друга іноземна мова (за професійним спрямуванням)	5,0	Екзамен
ОК 10	Етика й естетика	1,5	Залік
ОК 11	Вступ до спеціальності	2,5	Залік
ОК 12	Фізичне виховання	4,5	Залік
ОК 13	Вища математика	3	Залік
ОК 14	Безпека життєдіяльності	1,5	Залік
ОК 15	Екологія	1,5	Залік
ОК 16	Економічна теорія	3,0	Залік
ОК 17	Основи охорона праці	2,0	Екзамен
ОК 18	Інформаційні системи та технології в готельному господарстві	6,5	Екзамен
ОК 19	Технологія і організація туристичного обслуговування в т. ч. курсова робота	6,5	Екзамен
ОК 20	Туристичне краєзнавство	1,5	Залік

ОК 21	Організація екскурсійного обслуговування	3,5	Екзамен
ОК 22	Правове регулювання в туристській діяльності	2,0	Екзамен
ОК 23	Основи менеджменту	4,5	Екзамен
ОК 24	Основи маркетингу	4,5	Залік
ОК 25	Економіка підприємства	3	Залік
ОК 26	Організація готельного обслуговування	4,5	Екзамен
ОК 27	Організація ресторанного обслуговування	1,5	Залік
ОК 28	Географія туризму	3	Залік
ОК 29	Навчальна практика «Вступ до фаху»	1,5	Залік
ОК 30	Технологічна практика	4,5	Залік
ОК 31	Професійна практика	24	Залік
ОК32	Державний комплексний кваліфікаційний іспит	1,5	Іспит
<b>Загальний обсяг обов'язкових компонент</b>		<b>106,5 кредитів</b>	
<b>Вибіркові компоненти ОП</b>			
ВБ 1	Історія туризму	1,5	Залік
ВБ 2	Туристичне країнознавство в т.ч. курсова робота	4,5	Залік
ВБ 3	Професійний етикет	1,5	Залік
ВБ 4	Організація додаткових послуг в туризмі (анімаційні, індивідуальні послуги)	2,0	Залік
ВБ 5	Іноземна мова туристичної індустрії	2,0	Екзамен
ВБ 6	Друга іноземна мова туристичної індустрії	6,5	Екзамен
ВБ 7	Організація сільського (зеленого) туризму	2,0	Екзамен
ВБ 8	Організація спортивного туризму	3,0	Залік
ВБ 9	Туристичні ресурси України	3	Залік
ВБ 10	Основи музейної справи	1,5	Залік
ВБ 11	Організація транспортного обслуговування	1,5	Залік
ВБ 12	Психологічний практикум	1,5	Залік
ВБ 13	Ціноутворення в туризмі	1,5	Залік
ВБ 14	Страховання в туризмі	1,5	Залік

ВБ 15	Рекреаційна географія	4,5	Залік
<b>Загальний обсяг вибіркового компонента</b>		<b>37,5 кредитів</b>	
<b>Загальний обсяг екзаменаційної сесії</b>		<b>6 кредитів</b>	
<b>Загальний обсяг освітньої програми</b>		<b>150 кредитів</b>	

Згідно із Законом України “Про вищу освіту” студенти мають право на “вибір навчальних дисциплін у межах, передбачених відповідною освітньою програмою та робочим навчальним планом, в обсязі, що становить не менш як 25 відсотків загальної кількості кредитів ЄКТС, передбачених для даного рівня вищої освіти. При цьому здобувачі певного рівня вищої освіти мають право вибирати навчальні дисципліни, що пропонуються для інших рівнів вищої освіти, за погодженням з керівником відповідного факультету чи підрозділу».

Вищі навчальні заклади самостійно визначають механізми реалізації права студентів на вибір навчальних дисциплін (описується відповідним Положенням). Вибіркові дисципліни можуть формуватися у блоки, тоді студент вибирає блок дисциплін, після чого усі дисципліни блоку стають обов’язковими для вивчення. Рекомендується використовувати як блочні форми вибору, так і повністю вільний вибір дисциплін студентами.

## 2.2. Структурно-логічна схема ОП

Код п/д	Компоненти освітньо-професійної програми (навчальні дисципліни, курсові роботи, практики)	Структурно-логічна схема ОПП
<b>Обов'язкові компоненти освітньо-професійної програми</b>		
ОК 1	Основи філософських знань (філософія, релігієзнавство)	Вихідна
ОК 2	Історія України	Вихідна
ОК 3	Українська мова ( за проф. спрямуванням )	Вихідна
ОК 4	Історія української культури	Передує вивченню ОК2,ОК1, вивчається після ОК5,ОК7,ОК10,ВБ3,ВБ12
ОК 5	Основи психології	Передує вивченню ОК1,ОК4, вивчається після ОК7, ВБ3,ВБ12
ОК 6	Основи правознавства	Вихідна, вивчається після ОК23
ОК 7	Соціологія	Передує ОК5,ОК4,ОК2,ОК1,вивчається після ОК10,ВБ12
ОК 8	Іноземна мова ( за професійним спрямуванням)	Вихідна, вивчається після ВБ5
ОК 9	Друга іноземна мова (за професійним спрямуванням)	Вихідна, вивчається після ВБ6
ОК 10	Етика й естетика	Передує вивченню ОК7,ВБ3,ОК5,ОК4,вивчається після ВБ12
ОК 11	Вступ до спеціальності	Вихідна, вивчається після ОК20
ОК 12	Фізичне виховання	Вихідна, вивчається після ВБ8
ОК 13	Вища математика	Вихідна, вивчається після ОК19
ОК 14	Безпека життєдіяльності	Передує вивченню ОК15
ОК 15	Екологія	Вихідна, вивчається після ОК14, ВБ7
ОК 16	Економічна теорія	Вихідна,вивчається після ОК26,ОК24, ОК25
ОК 17	Основи охорона праці	Передує вивченню ОК15
ОК 18	Інформаційні системи та технології в готельному господарстві	Передує вивченню ОК13,ОК27

ОК 19	Технологія і організація туристичного обслуговування в т. ч. курсова робота	Передує вивченню ОК11, вивчається після ОК27,ОК28,ВБ4
ОК 20	Туристичне краєзнавство	Передує вивченню ОК29
ОК 21	Організація екскурсійного обслуговування	Передує вивченню ОК11
ОК 22	Правове регулювання в туристській діяльності	Передує вивченню ОК6
ОК 23	Основи менеджменту	Передує вивченню ОК26,ОК16
ОК 24	Основи маркетингу	Передує вивченню ОК26,ОК16
ОК 25	Економіка підприємства	Передує вивченню ОК16, вивчається після ОК24, ОК25
ОК 26	Організація готельного обслуговування	Передує вивченню ОК20, ОК11, вивчається після ОК28
ОК 27	Організація ресторанного обслуговування	Передує вивченню ОК20, ОК11, ОК27
ОК 28	Географія туризму	Передує вивченню ОК11,вивчається після ОК18,ОК21
ОК 29	Навчальна практика «Вступ до фаху»	Передує вивченню ОК11,ОК20, ОК22,ОК29
ОК 30	Технологічна практика	Передує вивченню ОК17, ОК19, ОК20, ОК29,ОК22,ОК24, ВБ7,ВБ11
ОК 31	Виробнича професійна	Передує вивченню ОК2,вивчається після ВБ1
ОК 32	Державні комплексні кваліфікаційні іспити	Передує вивченню ОК19, ОК20, ОК29,ОК22,ОК24, ВБ11
<b>Вибіркові компоненти освітньо-професійної програми</b>		
ВБ 1	Історія туризму	Передує вивченню ОК32,ОК2
ВБ 2	Туристичне країнознавство в т.ч. курсова робота	Передує вивченню ОК 2, ОК 29, вивчається після ОК 31,ОК 32 , ВБ 9 , ВБ 7
ВБ 3	Професійний етикет	Передує вивченню ОК5,ОК7,вивчається після ОК10, ВБ12
ВБ 4	Організація додаткових послуг в туризмі (анімаційні, індивідуальні послуги)	Передує вивченню ОК20,ОК11,вивчається після ОК27,ОК28
ВБ 5	Іноземна мова туристичної індустрії	Передує вивченню ОК8

ВБ 6	Друга іноземна мова туристичної індустрії	Передує вивченню ОК9
ВБ 7	Організація сільського (зеленого) туризму	Передує вивченню ОК11,ОК15
ВБ 8	Організація спортивного туризму	Передує вивченню ОК12,ОК11
ВБ 9	Туристичні ресурси України	Передує вивченню ОК29, ОК11
ВБ 10	Основи музейної справи	Передує вивченню ОК4, ОК22
ВБ 11	Організація транспортного обслуговування	Передує вивченню ОК11,ОК20,ОК23
ВБ 12	Психологічний практикум	Передує вивченню ОК7,ОК5
ВБ 13	Ціноутворення в туризмі	Передує вивченню ОК24,ОК25,ОК26,ОК16
ВБ 14	Страхування в туризмі	Передує вивченню ОК 26 вивчається після ОК 20, ОК 22, ВБ 4, ВБ 8, ВБ 11
ВБ 15	Рекреаційна географія	Передує вивченню ОК28

### **3. Форма атестації здобувачів вищої освіти**

Атестація випускників освітньо-професійної програми спеціальності 242 «Туризм» проводиться у формі державних комплексних кваліфікаційних іспитів та завершується видачею документу встановленого зразка про присудження йому освітнього ступеня молодшого спеціаліста із присвоєнням освітньої кваліфікації: молодший спеціаліст з туризму

Атестація здійснюється відкрито та публічно.



